

Сегодня мы собрались подвести итоги деятельности нашего Центра за 2016 год, проанализировать нашу работу в прошлом году, отметить все ли сделано, к чему стоит стремиться.

Итак, на протяжении 5 лет вся работа Центра ведется в соответствии с муниципальным заданием, которое в 2016 году выполнено на 103,76 %. Услуги предоставлялись по трем формам: на дому очно и заочно, в полустационарной форме.

В нашем Центре работает 2 отделения социального обслуживания на дому, получателями услуг очно в них в прошлом году стали **193** человек, **5** получили услуги заочно. Работа данных отделений направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше находиться в домашней обстановке. Этими отделениями оказываются как гарантированные государством социальные услуги, такие как социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, услуги с целью повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, так и дополнительные платные социальные услуги. Наряду с выполнением основных обязанностей многие социальные работники подходят творчески, применяют новые формы и методы работы, такие как гарденотерапия, арт-терапия, терапия воспоминаниями.

Полустационарной формой социального обслуживания в 2016 году воспользовались **2218** из них **618** получателей социально реабилитационного отделения. Основную цель работы в этой форме можно констатировать как повышение социальной активности граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе детей-инвалидов, формирование позитивного отношения к жизни, организация интеллектуального общения и культурного досуга, мотивация к различным видам деятельности. Конечно же это кружки по интересам. «Хозяюшка»- где все желающие женщины могут поделиться своими секретами, навыками вязания, прислушаться к советам руководителя Н.Н.Лесниковой, «В кругу друзей» где под руководством замечательного инструктора по труду Т.В.Куликовой каждый желающий изготавливает поистине шедевры из, казалось бы, абсолютно ненужных и непригодных вещей. Клуб «Горница» – куда по первому зову Н.Г.Теряевой и Л.Г.Доминовой с удовольствием провести время за чашечкой чая (и не только) спешат его завсегдатаи. В прошлом году начал свою деятельность еще один клуб – «Свободное движение». Под руководством Л.М.Колеговой проводятся занятия скандинавской ходьбой.

Подготовленная инструктором по АФК команда из числа молодых инвалидов заняла 2 место на 1 этапе зонального соревнования «Краевой фестиваль адаптивного спорта» в г. Шарыпово.

Специалистами отделения ведется работа по удаленному сопровождению семей, имеющих детей – инвалидов (охвачено 42 семьи), домашнему визитированию (16 семей).

Большую помощь в реабилитации детей оказывают проводимые консультации, тренинги в рамках «Школы для родителей», 12 заседаний которой посетило 36 семей.

Традиционно, в июне месяце работает оздоровительная площадка для детей с ОВЗ. Так, с программой «В гостях у Мумий Троллей» специалисты Центра стали победителями районного конкурса на лучшую организацию занятости, отдыха и оздоровления детей и подростков «Лето 2016».

Получатели срочных социальных услуг также отнесены к полустационарной форме социального обслуживания в 2016 году стали **1600** человека.

Сюда входит оформление документов для получения МСП, помощь в восстановлении утраченных документов, выдача вещей бывших в употреблении нуждающимся. Специалисты отделения работают во всех сельских администрациях района, что способствует оперативному предоставлению социальных услуг населению.

В этом отделении работает пункт проката технических средств реабилитации, которыми может воспользоваться каждый нуждающийся, независимо от категории.

Специалисты Центра регулярно участвуют в краевых семинарах, курсах повышения квалификации, круглых столах. Мы стараемся работать не только в строгих рамках выполнения социальных услуг, предусмотренных стандартами, но и развиваться творчески, участвуя в различных конкурсах.

Так, социальный работник М.А.Маковеева заняла 3 место в краевом конкурсе «Лучший по профессии».

Специалисты Центра принимали участие в региональном инфраструктурном проекте «Территория 2020», получив на реализацию проекта «Моя семья – моя вселенная» 11 тысяч рублей. Благодаря чему приобретены мольберты для занятий с детьми-инвалидами.

В 2016 году инструктор по труду Т.В.Куликова принимала участие в XVIII краевой ярмарке ремесел, краевом конкурсе «Портфолио-2016».

Одним из самых больших достижений прошедшего года стал юбилей Центра, мы перешагнули 20-летний рубеж, были подведены определенные итоги, но главное – намечена цель на созидание и упрочение позиций Центра по качественному предоставлению социальных услуг населению.

За прошедший год прошли курсы повышения квалификации 7 человек, 5 сотрудников обучаются заочно в высших учебных заведениях, 36 человек, из них 3 заведующих отделениями, 8 специалистов и 26 социальных работников в соответствии с требованиями профессиональных стандартов прошли обучение по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки 26527 Социальный работник. В 2016 году проведена аттестация большей части сотрудников.

Если говорить о кадрах – в центре работает 61 человек. Из них:

до 30 лет -9сотрудников;

от 30 до 39 – 16;

от 40 до 49 – 17 специалистов;

от 50 до 59 – 16 человек;

и 3 старше 60 лет.

Средний возраст наших сотрудников – 41 год.

Мы стараемся не стоять на месте, применять в своей работе новые формы и методы. Так, одной из таких форм работы в Центре можно назвать создание мобильной бригады, которая функционирует с октября 2016 года и основной целью ее работы является организация

стабильного доступа граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, проживающих в отдаленных от районного центра населенных пунктах к социальным услугам.

Организация совместной деятельности с Центром занятости: – работа отряда «Милосердие», где в течение одного летнего месяца подростки помогают гражданам, состоящим на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому, привлечение подсобных рабочих, благодаря чему сделан ремонт в парикмахерской.

Вся информация о деятельности учреждения, предоставлении социальных услуг и тарифов на них своевременно размещается на стендах, а также на собственном сайте учреждения (<http://socold.loc/>).

Мероприятия, проводимые специалистами Центра, регулярно освещаются на страницах районной газеты «Грани», в репортажах местного телеканала МТК «Новоселово», сайтах учреждения, управления социальной защиты, администрации района. На официальном сайте министерства социальной политики в сети Интернет специалистами Центра размещались заметки по проведенным интересным и значимым мероприятиям.

С февраля 2013 года работает Попечительский совет, члены которого принимают активное участие в проводимых специалистами Центра мероприятиях, оценке качества предоставляемых социальных услуг. Ведется совместная работа с ветеранскими организациями района, с обществом инвалидов, волонтерами, школой и библиотекой.

А теперь я хотела бы остановиться на теории развития организаций. Итак Ицхак Адизес, американский профессор и консультант в области управления изменениями, предложил свою оригинальную модель жизненного цикла организации. В своей работе [Adizes, 1999], посвященной этой модели, он использовал аналогии с человеческой жизнью для объяснения поведения организации на каждой стадии ее жизненного цикла. В более ранней статье, посвященной данной модели, Адизес пишет: «Люди, продукты, рынки и даже целые общества имеют жизненные циклы — они рождаются, растут, стареют и умирают» [Adizes, 1979].

Организация на каждой стадии имеет свои особенности, причем со сменой этапа развития компании меняется роль лидера, внутренние системы, административная система, размеры компании и т. д. Определяющим фактором успеха организации является способность справляться с проблемами. Адизес выявляет следующую взаимосвязь: рост организации — перемены — проблемы. Самой успешной стадией развития, по его мнению, является стадия «Расцвет» (Prime). «Расцвет» — это оптимальные условия жизненного цикла организации, достижение баланса между самоконтролем и гибкостью.

Существуют 2 части этой стадии — растущий «Расцвет», который Адизес называет «Ранний расцвет» (Early Prime) и вторая стадия — «Поздний расцвет» (Late Prime), ) который он иногда определяет как «Сумеречная зона». Так вот, проанализировав нашу деятельность можно утверждать, что наш коллектив как раз и находится в этой стадии. И всем вместе нам необходимо приложить максимум усилий к тому, чтобы как можно дольше оставаться в расцвете. Созидательность и творчество, креативный взгляд на все происходящее, внедрение инноваций, умение быстро и правильно принимать решения для того чтобы вся работа была эффективной и результативной – вот первоочередная задача для всех членов коллектива.

Обоснованных жалоб от получателей социальных услуг на качество предоставляемых им социальных услуг не поступало.

Хочется сказать большое спасибо всему коллективу за работу. Ведь только вместе, работая одной дружной командой, мы сможем справиться с любыми проблемами. Спасибо всем за понимание и слаженную работу.

Хочется отметить следующее: независимо от того, что мы стараемся работать в строгих рамках выполнения социальных услуг, предусмотренных стандартами, прописанных в различного рода законах главными для нас остаются ЛЮДИ. Спасибо за то, что вы рядом с нами, поддерживаете и помогаете советом, подсказкой как лучше организовать работу. Надеемся на дальнейшее сотрудничество и долгую плодотворную совместную деятельность.

Директор

Е.В. Сотниченко